

Vážení partneri – klienti Sociálnej poisťovne,

v súvislosti s aktuálnou situáciou narastajúceho rizika výskytu akútneho respiračného syndrómu spôsobeného novým kmeňom koronavírusu na území Slovenskej republiky dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste zodpovedne pristupovali k zabezpečeniu prijatých opatrení, smerujúcich k obmedzeniu osobného kontaktu Vašich zamestnancov so zamestnancami Sociálnej poisťovne. Sociálna poisťovňa prijala opatrenia k minimálnemu pohybu klientov v pobočkách.

Za tým účelom Vás prosíme, aby ste pobočku Sociálnej poisťovne kontaktovali štandardným spôsobom, uprednostňovaním písomného kontaktu a doručovaním písomností Slovenskou poštou.

V prípade, ak doručíte podania (žiadosti, tlačivá, ) osobne, tieto ukladajte do pripravených schránok určených na doručovanie písomností. Schránky sú umiestnené na dostupnom mieste na chodbe na každom IPC pracovisku.

Schránky sa vyprázdňujú bez zbytočného odkladu. Podania, žiadosti budú spracovávané štandardným spôsobom a budú Vám zasielané elektronickým podaním resp. poštou. V prípade neúplnej žiadosti bude pobočka komunikovať s klientom na telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese, ktoré klient vyplní ako kontaktný údaj v žiadosti. Zamestnanec IPC pracoviska po dobu účinnosti prijatých opatrení nebude prevzatie dokladov potvrdzovať.

Tieto opatrenia budú platiť až do odvolania.

Ďakujeme za spoluprácu

JUDr. Mária Lešňanská  
Riaditeľka pobočky